

**COMPRESS VARMEPUMPER**

**5 års garanti**

Version 1.01 (August 2020)

Robert Bosch A/S  
CVR. 55112819  
Telegrafvej 1  
2750 Ballerup

Telefon: +45 44 89 89 89

### **Dine rettigheder i henhold til garantien**

Med henvisning til disse betingelser giver Robert Bosch A/S ("Bosch") 5 års garanti på luft til vand-varmepumper, jord-varmepumper og luft til luft-varmepumper - alle af typen Compress ("Varmepumperne") - der er installeret i Danmark. Garantiperioden løber fra Varmepumpernes installationsdato, dvs. datoen for Varmepumpernes første strømtilslutning.

Garantien dækker fejl ved Varmepumpernes (i) styring, (ii) styringsmoduler, (iii) interne pumper samt (iv) interne og eksterne varmtvandsbeholdere, der er forårsaget af konstruktions- eller materialefejl.

Denne garanti giver dig rettigheder, der ligger ud over, hvad du har krav på efter gældende ret. Dine rettigheder i henhold til dansk lovgivning gælder til enhver tid ved siden af garantien.

### **Krav til installation, registrering og vedligeholdelse**

Garantien gælder alene under følgende forudsætninger:

- Din luft til vand-varmepumpe eller jordvarmepumpe installeres af en Bosch Climate Partner. Kontaktdata på vores Bosch Climate Partnere findes via <http://www.bosch-climate.dk> og kan i øvrigt oplyses hos Bosch's kundeservice på telefonnr. +45 44 89 84 70.
- Din luft til luft-varmepumpe installeres af et anerkendt kølefirma eller montør med KMO-certifikat i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning, mv.
- Installationen mv. af din Varmepumpe er udført i overensstemmelse med den medfølgende bruger- og installationsvejledning.
- Din Varmepumpe registreres af en af ovenstående grupper senest tre måned efter installationsdatoen via <https://bosch-dk-home.thernov.com/home> eller via Bosch's kundeservice på telefonnr. +45 44 89 84 70.
- Du foretager korrekt vandpåfyldning med korrekt vandkvalitet på din Varmepumpe i overensstemmelse med den medfølgende bruger- og installationsvejledning.

Hvis du eller din installatør/montør ikke har registreret din Varmepumpe som beskrevet ovenfor senest én måned efter installationsdatoen, er din Varmepumpe alene omfattet af den almindelige 2 årige reklamationsret efter købeloven. Det er din pligt at sikre dig, at der sker korrekt registrering af din Varmepumpe.

Det påhviler dig at dokumentere, hvornår du fik installeret og registreret din Varmepumpe. Det kan du fx gøre ved at fremvise en kvittering fra installatøren/montøren sammen med dit garantibevis. Hvis din installatør/montør foretager registreringen af din Varmepumpe, modtager du dit garantibevis fra installatøren/montøren i forbindelse med dennes installations- og afleveringsinstruktion eller ved din henvendelse til installatøren/montøren. Sørger du selv for registreringen af din Varmepumpe, modtager du garantibeviset direkte i umiddelbar forlængelse af din registrering.

### **Krav til serviceeftersyn**

Garantien dækker alene under forudsætning af, at din Varmepumpe gennemgår de obligatoriske serviceeftersyn af et/en autoriseret eller anerkendt firma/installatør/montør i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning.

For så vidt angår luft til luft varmepumper dækker garantien endvidere alene under forudsætning af, at luft til luft varmepumpen - i overensstemmelse med den medfølgende bruger- og installationsvejledning - gennemgår serviceeftersyn af et anerkendt kølefirma eller en montør med KMO-certifikat henholdsvis senest 2 og 4 år efter installationen af luft til luft varmepumpen.

Det påhviler dig at dokumentere, at du har fået udført ovennævnte serviceeftersyn, herunder de lovpligtige serviceeftersyn. Det kan du fx gøre ved at fremvise en servicereport eller kvittering for udførelse af serviceeftersyn foretaget af det/den pågældende autoriserede eller anerkendte firma/installatør/montør.

#### **Garantien dækker ikke:**

- Fejl i systemkomponenter, der ikke er leveret af Bosch, herunder fejl på eksterne pumper, centralvarmeanlæg, rør, komponenter og styresystemer.
- Fejl (inkl. kosmetiske fejl) i alle dele af Varmepumpen, herunder de dele af Varmepumpen, der er placeret udendørs, forårsaget af kemisk eller elektrokemisk reaktion, rust, korrosion eller vandskade, herunder fejl forårsaget af et højt kalkindhold og urenheder i vandet eller af unormale miljøforhold.
- Følgefejl og skader forårsaget af forkert dimensioneret rørdimensioner og for stort tryktab.
- Fejl i centralvarmeanlæg.
- Almindelig slitage samt udskiftning af sliddele og anoder.
- Fejl, der skyldes, at centralvarmeanlægget ikke er udluftet og tryktæt.
- Elektriske forstyrrelser, herunder fejl, der skyldes, at den elektriske installation ikke har ligelig belastningsfordeling på alle tre faser, manglende jord, manglende nul og en egnet HPFI afbryder.
- Fejl, der skyldes fejlbetjening, fejlindstilling eller fejlinstallation.
- Fejl, der skyldes, at Varmepumperne ikke anvendes under de tilsigtede forhold og/eller ikke vedligeholdes korrekt og i overensstemmelse med såvel disse garantibetingelser, den medfølgende bruger- og installationsvejledning samt gældende lovgivning.
- Fejl i forbindelse med reparationer, der ikke er udført af et/en autoriseret eller anerkendt firma/installatør/montør.
- Fejl i forbindelse med reparationer, der ikke er udført i overensstemmelse med den medfølgende bruger- og installationsvejledning.
- Fejl som følge af reparationsarbejder uden for Varmepumpernes kappe.
- Almindelig service eller vedligeholdelse, herunder påfyldning af vand med korrekt vandkvalitet samt rensning af filtre.
- Fejl eller skader opstået ved brug, der ligger udover almindelig, privat brug.
- Fejl eller skader opstået under transport.
- Skader opstået ved brand, lynnedslag, frostsprængninger, mv.
- Skader opstået i forbindelse med force majeure-situationer.
- Indirekte tab og følgeskader.

Desuden gælder garantien ikke, hvis Varmepumperne afinstalleres og/eller flyttes til en anden installationsadresse efter den oprindelige installation.

Hvis du helt uden grund har krævet fejlfinding/reparation af din Varmepumpe (ingen fejl fundet), forbeholder Bosch sig retten til at opkræve betaling for teknikerbesøg.

Hvis du selv har foranlediget reparationsarbejde udført på din Varmepumpe, afholder Bosch ikke dine omkostninger her-til, medmindre reparationsarbejdet forinden er blevet skriftligt godkendt af Bosch.

#### **Garantiperiodens forlængelse**

Hvis du med rette foretager reklamation i henhold til garantien, forlænges garantien for Varmepumperne med den tid, der forløber fra reklamationens fremsættelse til reklamationsbehandlingens afslutning. Herudover forlænges garantiperioden ikke, uanset at der udføres reparation eller omlevering på hele eller dele af din Varmepumpe.

**Når fejl opstår**

Fejl omfattet af denne garanti skal du straks og senest 14 dage efter, at fejlen er konstateret, anmelde til Bosch's kundeservice på telefonnr. +45 44 89 84 70. Det påhviler i denne forbindelse dig at dokumentere, hvornår din Varmepumpe blev installeret og registreret. Det kan du fx gøre ved at fremvise en kvittering fra din installatør/montør sammen med dit garantibevis.

**Vi hjælper dig**

Hvis du reklamerer over din Varmepumpe i henhold til garantien, sender vi en Bosch Servicetekniker eller en Bosch Service Partner ud til din adresse. Din Varmepumpe undersøges, og det vurderes, om fejlen er dækket af garantien. Hvis fejlen er dækket af garantien, afgør Bosch efter eget skøn, om Varmepumpen skal repareres eller udskiftes. Hvis Bosch ikke længere producerer den pågældende Varmepumpe, har Bosch ret til at udskifte din mangelfulde Varmepumpe med en lignende varmpumpe. Det er alene Bosch, der afgør, hvorvidt din mangelfulde Varmepumpe og den nye varmpumpe er af lignende karakter.

Hvis din Varmepumpe repareres eller udskiftes i henhold til garantien, vil Bosch sørge for den nødvendige installation.

Det påhviler dig at sikre, at Varmepumpen er lettilgængelig i forbindelse med udførelse af fejlfinding, reparation og/eller udskiftning. Såfremt du ikke sørger for en sådan tilgængelighed af din Varmepumpe, er du forpligtet til at afholde de udgifter, der måtte være forbundet hermed for Bosch. Det gælder fx udgifter, der skyldes den ekstra tid, som pågældende Bosch Servicetekniker eller Bosch Service Partner må anvende med henblik på at skabe adgang til din Varmepumpe samt udgifter til reetablering af eventuelle ødelæggelser, der måtte have været nødvendige med henblik på at skabe adgang til din Varmepumpe.