

Panasonic

heating & cooling solutions

KRAV OM GARANTIDÆKNING INDEN FOR PANASONIC KØLE- OG VARMESYSTEMER

Reklamationsskemaet SKAL udfyldes elektronisk og må ikke indscannes. Alle informationer er obligatoriske, og skal udfyldes. Før reklamationen indsendes skal installatøren have været i dialog med grossisten omkring fejlfinding.

Order/fakturanummer:

KMO-nummer:

Købt hos grossist:

Købs dato:

Produkt information

Modelbetegnelse inderdel:

Serienummer inderdel:

Modelbetegnelse udedel:

Serienummeer udedel:

Rekvirant

Firma navn:

Adresse:

Postnummer/by:

Kontaktperson:

Tlf.:

Email:

Installatør

Firma navn:

Adresse:

Postnummer/by:

Kontaktperson:

Tlf.:

Email:

Installationsadresse

Navn:

Adresse:

Postnummer/by:

Kontaktperson:

Tlf.:

Email:

Fejlkode:

Fejlbeskrivelse:

Garantidokumentet skal sendes til **Aircon_support_dk@eu.panasonic.com**

Panasonic forbeholder sig retten til at viderefakturere eventuelle omkostninger, hvis det konstateres at fejlen er forårsaget af fejl og/eller mangler på installationen. Installationen skal være udført efter gældende dansk lov og overholde Panasonic installations- og servicemanualer.

GARANTIEN DÆKKER IKKE:

1. Udkald hvis produktet ikke har fået udført lovpligtigt årligt eftersyn.
2. Udkald i forbindelse med tilstoppet snavsfilter.
3. Udkald i forbindelse med luft i systemet.
4. Udkald til strømsvigt, vandpåfyldning, væskepåfyldning.
5. Udkald i forbindelse med manglende flow på varmespiraler i varmtvandsbeholdere/ bufferbeholdere der ikke er produceret af Panasonic.
6. Udskiftning af ekstern sikkerhedsventil til varmtvandsbeholderen.
7. Fejl på husets rørinstallation, rørstørrelse på vandrør, gulvvarme, radiator størrelse etc.
8. Ekstra omkostninger hvis pladsforholdene gør servicearbejdet særligt vanskeligt samt særlige foranstaltninger, der er nødvendige for at udføre servicearbejdet, herunder brug af lift, kran og stillads.
9. Fejl, der er forårsaget af hæværk, frost- eller vandskade.
10. Udkald ved uvilje til selv at forsøge at genstarte efter anvisninger fra en Panasonic servicetekniker.
11. Skader eller fejl på ukurante komponenter.
12. Skader eller fejl forårsaget af uautoriserede personer.
13. Skader eller fejl på eller forårsaget af husets elinstallationer.
14. Skader eller fejl forårsaget af sammenkobling/ installation mellem andre varmegivere som f.eks solvarme, eksterne styringer, pumper og lign. Der ikke er beregnet til at køre sammen med Panasonics produkter.
15. Fejl forårsaget af fejlopsætning i varmepumpens styring.
16. Kølemiddel til kølekredsen.
17. Opsætnings fejl på GSM/ WIFI modul herunder ikke tilstrækkelig netværk eller fejl på router.
18. Rengøring af fordamper og kondensator.