

Garantibestemmelse for Lemvigh Müllers installatører

5 års produktgaranti på Midea luft/luft varmepumper



1. Generelle vilkår:

Der kan ydes 5 års produktgaranti på Midea luft/luft varmepumper købt igennem Lemvigh-Müller A/S gældende fra installationsdato.

Denne garanti gælder kun for varmepumper monteret i Danmark, og omfatter ombygning og udskiftning af defekte komponenter i henholdsvis inde- og udedelen i henhold til den til en hver tid gældende prisaftale.

Garantien omfatter fabrikations- og materialefejl, der konstateres ved varmepumpens normale anvendelse.

Garantiperioden for udskiftning af komponenter og reservedele, kan ikke være længere end garantiperioden for selve varmepumpen.

Garantien aftales mellem installatøren og Lemvigh-Müller A/S som udsteder garantibevis.

Lemvigh-Müller A/S yder ingen support til slutkunder og ejere i forbindelse med garanti og reklamationer.

Garanti gælder kun for Midea luft/luft varmepumper købt igennem Lemvigh-Müller A/S.

2. Forudsætninger:

Varmepumpen skal installeres, idrættes og serviceres af en godkendt kølemontør der har den lovpligtige KMO-certificering.

Varmepumpen skal installeres ift. producentens anvisninger og gældende lovgivning på området.

Installationen af varmepumpen skal registreres hos Lemvigh-Müller A/S senest 14 dage efter opsætning, dog senest 3 måneder, efter levering fra Lemvigh-Müller A/S ved indsendelse af opstartsrapport.

Varmepumpen anvendes, vedligeholdes og rengøres iht. producentens anvisninger.

Der udføres service 1. gang årligt af en godkendt kølemontør der har den lovpligtige KMO-certificering.

3. Undtagelser:

Garanti dækker ikke fejl og mangler som følge af forkert eller uautoriseret udført installation, idrættelse, service, vedligehold eller anvendelse.

Garanti dækker ikke fejl eller skader, der er opstået som følge af udefrakommende hændelser som hæværk, lynnedslag, overspænding, utætheder i rørføring mv. eller andre forhold som dækkes af almindelig indboforsikring.

Garanti dækker ikke, hvis varmepumpen flyttes fra første installationsadresse.

Garanti dækker ikke, hvis der ikke kan fremvises en korrekt udfyldt opstartsrapport med KMO nr., eller hvis der ikke kan fremvises dokumentation for korrekt og rettidigt udført service.

4. Reklamation:

Ved reklamation skal installatør henvende sig til Lemvigh-Müller A/S på telefon nummer 3695 5454, hvor produkter og reservedele kan rekvireres.

Nye produkter og reservedele som rekvireres, faktureres til installatøren og der udstedes efterfølgende en kreditnota, når defekte produkter er returneret til Lemvigh-Müller A/S.

5. Godtgørelser:

Der kan efter forud indgået aftale med Lemvigh-Müller A/S, udbetales kompensation i forbindelse med en garanti reparation jf. nedenstående satser.

Satser:

Sats 1	Grundbeløb for reparation (sagsbehandling og kørsel de første 50 km.)	500,00 kr.
Sats 2	Kørsel (dækker kørsel frem og retur op til 200 km. ud over 50 km. jf. sats 1)	4,50 kr. pr. km.
Sats 3	Mindre reparationer (fx udskiftning af føler, print og lignende)	400,00 kr.
Sats 4	Større reparationer (fx udskiftning af indedel eller udedel)	800,00 kr.

Alle priser er ekskl. moms.

Lemvigh-Müller dækker ikke eventuelle ekstra omkostninger til kørsel, færge, bro, fly, afgifter og forbrugsmaterialer.

Garantibestemmelse for Lemvigh Müllers installatører

5 års produktgaranti på Midea luft/luft varmepumper



Procedure ved reklamationer og garantisager

1. Installatøren kontakter Lemvigh-Müller på telefon 3595 5454 eller mail: midea@lemu.dk

Installatøren skal ved henvendelse have følgende klar:

- Fakturanummer eller ordrenummer
 - Opstartsrapport
 - Varmepumpetype og serienummer
 - Information om fejl og evt. fejlkode
 - Evt. service rapport
 - Evt. Information og billeder af/om installation
2. Lemvigh-Müller tekniker hjælper installatøren og vurderer om fejlen kan afhjælpes her og nu eller om der skal fremsendes nye produkter eller reservedele hurtigst muligt.
 3. Installatøren modtager nye produkter eller reservedele og Lemvigh-Müller fakturerer installatøren.
 4. Installatøren udbedrer fejlen på varmepumpen eller installationen.
 5. Installatøren returnerer efter aftale defekte produkter til Lemvigh-Müller. Lemvigh Müller oplyser returadresse og RMA-nummer til installatøren. Lemvigh-Müller krediterer installatøren (forudsat at der er tale om en produktfejl).
 6. Installatøren fakturerer efter forudgået indgået aftale med Lemvigh-Müller kompensation for håndtering og udbedring af reklamation og garantisag.

Lemvigh-Müller forventer at Installatøren er uddannet tilstrækkeligt til at installere og servicere luft/luft varmepumper og deltager aktivt i at udbedre fejl og håndtere reklamationen.

Lemvigh-Müller forventer at Installatøren inden henvendelse selv har prøvet at afhjælpe fejlen ved slutkunden både pr. telefon og ved installationen.

Lemvigh-Müller yder ingen support til slutkunder og ejere i forbindelse med garanti og reklamationer.

Lemvigh-Müller henviser i øvrigt til de gældende garantibestemmelser for Midea luft/luft varmepumper.



Midea forhandles af Lemvigh-Müller

Skriv til energi & klima
midea@lemu.dk

Ring til salg og support
3695 5454

Læs mere på lemu.dk/midea

